

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

รับเลขที่..... 2302
วันที่ 23 เม.ย. 2567 เวลา 10:57 น.



ที่ นธ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๓๕๔

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จังหวัดนราธิวาส

ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส 362

ถนนศูนย์ราชการ นธ ๕๖๐๐๐ 14.504

เวลา 24/4/67

๒๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการศึกษาศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะเพื่อใช้ประโยชน์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง และท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๓๕๔

ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายหลัก บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ แผนย่อย (จ.๓) ในเป้าหมายแผนแม่บทย่อย ๒๐๐๓๐๑ เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม และได้จ้างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการศึกษาศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งผลการศึกษา มีประเด็นข้อเสนอเกี่ยวกับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นแนวทางการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะเชิงพื้นที่และกลไกเครือข่ายบริหารกิจการสาธารณะระดับจังหวัด จึงได้ส่งรายงานผลการศึกษาศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ มาให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อนำไปศึกษา เผยแพร่ และใช้ประโยชน์ต่อไป

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนราธิวาสจึงขอประชาสัมพันธ์ ผลการศึกษาดังกล่าว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่นำไปใช้ในการศึกษา เผยแพร่ และใช้ประโยชน์ในการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิรันดร์ ทองคุปต์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน

ท้องถิ่นจังหวัดนราธิวาส

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๔๕



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๓๕๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการศึกษายกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะเพื่อใช้ประโยชน์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการศึกษายกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายหลัก บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ แผนย่อย (จ.๓) ในเป้าหมายแผนแม่บทย่อย ๒๐๐๓๐๑ เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม และได้จ้างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการศึกษายกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งผลการศึกษามีประเด็นข้อเสนอเกี่ยวกับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นแนวทางการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะเชิงพื้นที่และกลไกเครือข่ายบริหารกิจการสาธารณะระดับจังหวัด จึงได้ส่งรายงานผลการศึกษายกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ มาให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำไปศึกษา เผยแพร่ และใช้ประโยชน์ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งผลการศึกษาดังกล่าวให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดใช้ศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ผลการศึกษาดังกล่าว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่นำไปใช้ในการศึกษา เผยแพร่ และใช้ประโยชน์ในการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือสามารถสืบค้นได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) เมนู “หนังสืออิเล็กทรอนิกส์”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabhan@dl.go.th
ผู้ประสานงาน นายโพธิรัตน์ รัตนพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย

QR CODE แนบท้าย

หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๓๕๔ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะเพื่อใช้ประโยชน์



<https://citly.me/38g0a>

ไฟล์เอกสารที่ส่งมาด้วย ดังนี้

๑. รายงานผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ
๒. ภาคผนวกรายงานขั้นสุดท้าย (Final Report) โครงการวิจัย โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ
๓. รายงานขั้นสุดท้าย (Final Report) โครงการวิจัย โครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ
๔. รายงานสรุปสำหรับผู้บริหารโครงการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะ



รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร
โครงการยกระดับการมีส่วนร่วม
ในการจัดบริการสาธารณะ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

คำนำ

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562 กำหนดให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐเป้าหมายหลัก บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ เป้าหมายย่อย 20.3 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม และเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินโครงการฯ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์บริบทการเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะของไทย และกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินการ กลไก การมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดบริการสาธารณะร่วมกับหน่วยงานภาครัฐให้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วสันต์ เหลืองประภัสร์ เป็นหัวหน้าโครงการ ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะของประเทศไทย ตลอดจนศึกษาเปรียบเทียบเพื่อค้นหาตัวแบบความสำเร็จจากต่างประเทศ

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนให้เกิดการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะในระยะต่อไปจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนมาร่วมกันขับเคลื่อน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เพื่อพัฒนาต่อยอดผลการศึกษานำไปสู่แนวทางในการขับเคลื่อนอย่างชัดเจน และบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ผลการศึกษาขั้นต้นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขนำไปสู่การวางกรอบการวิเคราะห์ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ	1
กรอบแนวคิดการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข	2
ผลการทบทวนสถานการณ์ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข	9
กรอบกฎหมาย แนวนโยบาย และการขับเคลื่อนการยกระดับการมีส่วนร่วม	11
สถานภาพปัจจุบันของการจัดบริการสาธารณสุขโดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	14
การวิเคราะห์ขอบเขตบริการสาธารณสุขระดับชาติเพื่อพัฒนาแนวทาง	15
การยกระดับการมีส่วนร่วม	
การวิเคราะห์ขอบเขตของบริการสาธารณสุขเชิงพื้นที่เพื่อพัฒนาแนวทาง	19
การยกระดับการมีส่วนร่วม	
บทที่ 2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบกับประเทศต้นแบบที่ประสบความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการให้บริการสาธารณสุข	23
กรณีศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในประเทศอังกฤษ	24
กรณีศึกษาการยกระดับการมีส่วนร่วมในประเทศอินโดนีเซีย	31
บทที่ 3 ข้อเสนอในการขับเคลื่อนการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุขที่ได้จากการศึกษา	39
3.1 การสร้างความตระหนักและเข้าใจเกี่ยวกับการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข	40
3.2 การวิจัยเชิงปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติการออกแบบบริการสาธารณสุข (Service Design Lab)	40
1. ตัวแบบการร่วมกำหนดทิศทางนโยบายสาธารณสุข (Co-governance)	40
2. ตัวแบบการร่วมจัดการภารกิจบางขั้นตอน (Co-management)	44
3. ตัวแบบการร่วมจัดทำบริการสาธารณสุข (Co-production)	45
3.3 การพัฒนาต้นแบบการเปิดโอกาสให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข	48
3.4 แนวทางการยกระดับการมีส่วนร่วมในการจัด บริการสาธารณสุขเชิงพื้นที่	52
3.5 การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยรัฐบาลที่เปิดรับการมีส่วนร่วม (Open Government Action Plan)	54