

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนตามโครงการพัฒนาการให้บริการสนามกีฬาากลางองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ () ชาย () หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 12 ปี () 12 - 19 ปี
() 20 - 30 ปี () 31 - 40 ปี
() 41 - 50 ปี () 51 - 60 ปี
() มากกว่า 60 ปี
- 3. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
- 4. อาชีพ () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
() ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว () รับจ้าง
() นักเรียน นักศึกษา () เกษตรกร () อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านบริการสนามกีฬา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	😊 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย					
2	บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และเอาใจใส่ในการบริการ					
3	ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามและช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ					
4	สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5	📖 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6	มีขั้นตอนการบริการที่เป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
7	มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน					
8	🕒 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีห้องน้ำ ห้องสุขา เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ					
9	มีไฟฟ้าส่องสว่าง เพียงพอ และเหมาะสม					
10	★ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ					
11	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส